

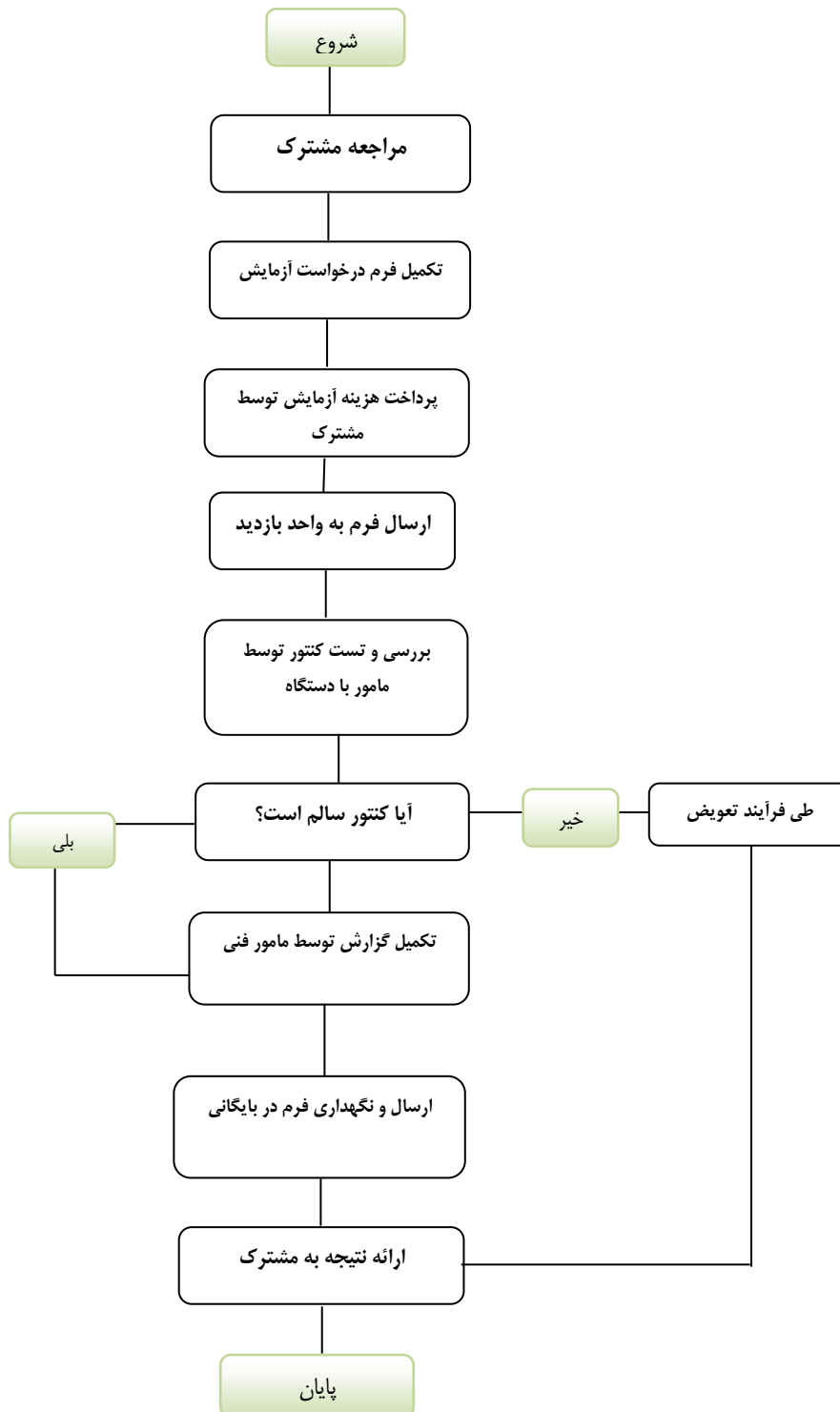
۱- عنوان خدمت: آزمایش کنتور		۲- شناسه خدمت ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب شهری اهواز		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت بررسی صحت عملکرد کنتور پس از درخواست مشترک و پرداخت هزینه مربوطه		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input checked="" type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت تکمیل فرم درخواست قبض آب بهاء تصویر شناسنامه و کارت ملی		
	قوانین و مقررات بالادستی آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه		
	۵- جزئیات خدمت آمار تعداد خدمت گیرندگان بر حسب مورد ۱۳۷۷ خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> متوسط مدت زمان ارائه خدمت: حداکثر یک روز تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال تعداد بار مراجعه حضوری یک بار هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ۱۲۵,۰۰۰ الی ۳۳۷,۵۰۰ ۲۱۷۵۱۶۲۲۱۶۰۰۸ <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن www.aww.co.ir	
در هر شرکت از طریق وب سایت آن شرکت انجام می گیرد.			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه خدمات الکترونیک آب و فاضلاب اهواز			
مراحل خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه

<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی		<b>ذکر ضرورت</b> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	
<b>الکترونیکی</b>		<b>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</b> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <b>دفاتر پیشخوان</b> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
<b>غیر الکترونیکی</b>		<b>ذکر ضرورت</b> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	
<b>الکترونیکی</b>		<b>اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)</b> <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
<b>غیر الکترونیکی</b>		<b>ذکر ضرورت:</b> مراجعه حضوری مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری			
<b>الکترونیکی</b>		<b>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</b> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
<b>غیر الکترونیکی</b>		<b>ذکر ضرورت</b> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: انجام خدمت در محل		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	
با توجه به عدم وجود سیستم متمرکز خدمات مشترکین در شرکتهای تابعه، هر شرکت با توجه به ظرفیت ها و محدودیت های موجود، خدمات را به صورت الکترونیکی، نیمه الکترونیکی و غیر الکترونیکی ارائه می دهند.					
<b>۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها</b> (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		<b>فیلدهای مورد تبادل</b>		<b>نام سامانه های دیگر</b>	
<b>استعلام الکترونیکی</b> <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<b>برخط</b> online <input type="checkbox"/>		<b>نام سامانه های دیگر</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		بانک اطلاعاتی نرم افزار فروش	
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
<b>۸- ارتباط خدمت با سایر</b>		<b>فیلدهای مورد تبادل</b>		<b>نام سامانه های دیگر</b>	
<b>مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)</b>		<b>برخط</b> online دستهای (Batch)		<b>نام سامانه های دیگر</b>	
<b>استعلام الکترونیکی</b> <b>استعلام غیر الکترونیکی</b> <b>است، استعلام توسط:</b>		<input type="checkbox"/>		<b>دیگر</b>	

دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>						
دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>						
دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>						

۹- معاونین فرایندهای خدمت

## فرآیند آزمایش کنتور



واحد مربوط: دفتر آمار و فن آوری اطلاعات	پست الکترونیک: info@aww.co.ir	تلفن: ۰۶۱۳۴۴۵۰۵۹۹	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: احمد صفدری زاده
--	----------------------------------	----------------------	--

